

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE SKILLVALUE.COM

V1. 201805

1. Introduction et généralités

SkillValue Solutions SAS immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Orléans sous le numéro 829 682 384 et SkillValue Freelancers SAS immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Orléans sous le numéro 834 044 901 (dont les sièges sociaux sont situés 1 rue des Hauts - 45380 LA CHAPELLE SAINT-MESMIN), en qualité de responsables de traitement, accordent une importance majeure au respect et à la protection de la vie privée de ses utilisateurs. Le terme « Skillvalue » sera utilisé pour désigner ensemble SkillValue Solutions SAS et SkillValue Freelancers SAS.

SkillValue est attaché la protection et au respect des droits fondamentaux de ses utilisateurs garantis par le droit et la réglementation en vigueur, en particulier le [Règlement Général sur la Protection des Données](#) (« RGDP ») en vigueur à partir du 25 mai 2018.

La Politique de confidentialité (la « Politique ») de SkillValue a pour but d'informer de manière transparente ses utilisateurs au sujet de ses pratiques concernant la collecte, l'utilisation, le partage des informations que ces derniers seront amenés à introduire sur son site internet (le « Site »), accessible depuis l'adresse internet : <https://skillvalue.com>.

Cette Politique (ainsi que les [Conditions générales d'utilisation](#) et tout document auquel il y est fait référence ainsi que la [Charte sur les Cookies](#)) présente la manière dont SkillValue traite les données personnelles recueillies et qui sont fournies par ses utilisateurs. SkillValue invite ces derniers à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre ses pratiques quant aux traitements de leurs données personnelles mis en œuvre.

Les termes utilisés dans la présente Politique revêtiront les définitions prévues par la loi en vigueur et/ou par le RGDP.

2. Les informations que SkillValue récolte

SkillValue est susceptible de recueillir et de traiter les données suivantes :

2.1. Les informations que ses utilisateurs lui transmettent

En utilisant son Site, ses utilisateurs sont amenés à transmettre à SkillValue des informations dont certaines permettent leur identification de manière directe ou indirecte (il s'agit de « Données Personnelles » au sens de l'article 4.1. du Règlement Général sur la Protection des Données ou « RGPD » et de l'article 2§2 de Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés «ou « Loi Informatique et Libertés »).

C'est notamment le cas :

- lorsque les utilisateurs remplissent des formulaires (comme par exemple le formulaire de création de compte) ;
- lorsqu'ils passent des tests QCM ou Coding ;
- lorsqu'ils participent à des compétitions ;
- lorsqu'ils contactent SkillValue ;
- lorsqu'ils laissent un commentaire sur le blog de SkillValue - que ce soit par email ou tout autre moyen de communication - ou lorsqu'ils font part d'un problème à SkillValue ;
- lorsqu'ils souscrivent à la réception de la newsletter de SkillValue.

Ces informations contiennent les données suivantes :

2.1.1. Les données nécessaires à l'inscription au service que SkillValue fournit sur son Site ou à l'accès à tout autre service fournis par SkillValue. Ces données de nos utilisateurs sont :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- mot de passe ;
- Ville, pays.

Ces informations sont obligatoires. Dans le cas contraire, SkillValue ne sera pas en mesure de vous fournir les services proposés par le Site et ses utilisateurs ne seront pas autorisés à créer de compte sur le Site.

SkillValue collecte aussi selon ce que les utilisateurs fournissent :

- Une photographie (uniquement dans le cas où un utilisateur l'attache à un curriculum vitae), ou dans son profil sur le site ;
- Le lieu et date de naissance (uniquement dans le cas où un utilisateur l'indique dans un curriculum vitae ;
- Une adresse postale (uniquement dans le cas où un utilisateur l'indique dans curriculum vitae) ;
- Les parcours académiques (uniquement dans le cas où un utilisateur l'indique dans curriculum vitae ou si cela est disponible sur un réseau social ou si l'utilisateur l'indique sur le Site) ;
- Une copie de tous les échanges intervenus entre les utilisateurs et SkillValue ;
- Une copie de l'ensemble des publications effectuées sur le blog SkillValue ;
- Le détail des visites sur le Site ;
- Le cas échéant, les réponses à des sondages après un test passé en ligne ;
- Les réponses fournies concernant les tests passés ou les compétitions avec le temps passé ;
- Les données que les utilisateurs peuvent fournir sur demande de SkillValue à l'occasion de la signalisation d'un problème en ligne relatif à ses services ou le fonctionnement de son site.

2.1.2. Les liens de réseaux sociaux fournis par l'utilisateur ou recueillis par SkillValue sur les réseaux sociaux en accès libre.

2.2. Les données que SkillValue recueille de manière automatique ou indirectement

2.2.1. Lorsque les utilisateurs SkillValue se connectent au Site via des réseaux sociaux, SkillValue aura accès à certaines données les concernant sur leur compte sur lesdits réseaux sociaux conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné (notamment le nom, prénom, photographie, date d'anniversaire, adresse mail, numéro de téléphone, nombre de contacts, formations et expériences professionnelles, expériences diverses, réalisations, centres d'intérêt, compétences et recommandations, publications, situation professionnelle) et selon ce que chaque utilisateur aura décidé de publier sur ledit réseau.

2.2.2. Lorsque des sociétés clientes de SkillValue créeront un profil société avec des comptes salariés, elles seront susceptibles de fournir à SkillValue des informations nécessaires à la création de ces comptes. Il s'agira notamment de la fourniture d'adresses email, noms, prénoms.

2.2.3. La collecte des données personnelles par SkillValue pourra également se faire lorsque des utilisateurs interagiront avec des fonctionnalités sur les réseaux sociaux telles que « j'aime », un commentaire laissé.

2.2.4. Conformément à la législation applicable et conformément à la [Charte sur les Cookies](#), SkillValue sera susceptible lors des visites des utilisateurs sur son site, de recueillir sous respect du consentement de ces derniers le cas échéant, des informations relatives aux réseaux depuis lesquels ils accèdent au Site, tels que les adresses IP et ensuite les données concernant le parcours de

navigation sur le Site. SkillValue est susceptible également de collecter le contenu auquel ses utilisateurs accèdent, le parcours sur différentes pages du Site, les termes de recherches utilisés.

2.2.5. SkillValue recueille en outre des informations sur l'utilisation du Site par ses utilisateurs notamment : le nombre de tests effectués, les résultats des tests, la date de passage des tests.

2.3. Conservation de vos données

2.3.1. A l'exception des catégories de Données Personnelles visées aux 2.2. et 2.3.3. ci-dessous, et outre les périodes de conservation des données prévues par le droit applicable, les Données Personnelles des utilisateurs, SkillValue conservera les données personnelles fournis par les utilisateurs ou recueillis de manière indirecte, tant que les comptes utilisateurs seront ouverts ou jusqu'à ce qu'il ne sera plus nécessaires de les utiliser en vertu du 3. ci-dessous. .

2.3.2. Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

Les contenus créés par les utilisateurs sur le Blog de SkillValue (tels que les commentaires, avis) sont rendus anonymes passés les délais mentionnés au 2.3.1 mais demeurent visibles sur le Blog.

Les adresses email des utilisateurs pourront être conservées au-delà de la période définie ci-dessus en tant que qu'identifiant uniquement tout comme les token de tests et détails d'évaluations.

2.2.3 En cas de fermeture de compte, les données personnelles de l'utilisateur sont supprimées dans un délai de 24h généralement. Dans les 30 jours, toutes les informations du compte de l'utilisateur seront supprimées à quelques exceptions près :

- Si SkillValue doit remplir des obligations légales en vertu du droit applicable ;
- Conformément au 8.3 et au 2.3.3. de la présente Politique ;
- SkillValue conservera certaines données anonymisées à des fins statistiques.

2.3.3. Dans l'hypothèse où un compte utilisateur a été suspendu ou bloqué, les données sont conservées dès la suspension pour une durée variant entre 1 et 10 ans afin d'éviter tout contournement de l'utilisateur des [Conditions générales d'utilisation](#) du Site.

3. Comment SkillValue utilise les données recueillies ?

SkillValue utilise les données recueillies dans le but de:

- 3.1.** Evaluer la candidature des utilisateurs à un poste proposé par ses clients ;
- 3.2.** Mettre en relation un utilisateur avec un client de Skillvalue à des fins de recrutement et/ou de mission de Freelance ;
- 3.3.** Due diligence : étape préparatoire à la signature d'un contrat avec un Client ;
- 3.4.** Due diligence afin de permettre la vérification et la validation des tests en ligne, QCM, Algoplay... ;
- 3.5.** Communiquer avec les utilisateurs ;
- 3.6.** Donner accès aux utilisateurs au Site ;
- 3.7.** Permettre aux utilisateurs d'utiliser des fonctionnalités interactives avec des réseaux sociaux s'ils le souhaitent ;
- 3.8.** Tenir les utilisateurs informés d'offres correspondant aux renseignements apportés par ces derniers lors de la création de leur compte ou en fonction des résultats obtenus aux tests dans le respect des dispositions et en vertu du consentement des utilisateurs lorsque la loi l'exige. Ces informations envoyées aux utilisateurs pourront contenir des conseils sur le positionnement des utilisateurs par rapport aux offres disponibles sur le Site, l'utilisation des données des utilisateurs pour leur envoyer des messages susceptibles de les intéresser ;
- 3.9.** Aider à l'authentification des résultats obtenus lors des tests sur le Site ;

- 3.10. Vérifier l'identité des utilisateurs lors de la création de leur compte ou vérifier toutes autres données collectées par SkillValue via les réseaux sociaux conformément aux conditions générales d'utilisation de ces derniers et de la loi en vigueur ;
- 3.11. Optimiser la gestion et le fonctionnement du Site et offrir une meilleure expérience aux utilisateurs ;
- 3.12. Informer les utilisateurs sur les changements opérés sur le Site ;
- 3.13. Donner des accès aux utilisateurs afin que ces derniers puissent modifier leur profil, le mettre à jour sur le Site ;
- 3.14. S'assurer du respect par les utilisateurs des Conditions générales d'utilisation, de la réglementation en vigueur, de la présente Politique de confidentialité ;
- 3.15. Gérer le Site afin de maintenir un niveau optimal d'utilisation par nos équipes techniques.

4. Qui sont les destinataires des informations recueillies par Skillvalue et pourquoi leur transmettre ces informations ?

4.1. Afin d'optimiser l'utilisation de ses services et dans ce cadre seulement, certaines informations des utilisateurs de SkillValue sont transmises aux autres sociétés du groupe Pentalog, dont fait partie la société SkillValue, dans le respect de la Présente Politique.

4.3. SkillValue travaille donc en étroite collaboration avec les sociétés du groupe Pentalog et des sociétés tierces qui peuvent avoir accès aux Données Personnelles des utilisateurs, c'est notamment le cas en

- en matière de prestations techniques,
- vérification d'identité des utilisateurs
- les fournisseurs de solutions analytiques
- matières administratives et comptables internes

4.4. SkillValue ne partage les données avec les tiers mentionnées au 4.3. que dans les cas suivants :

4.4.4. Lorsque SkillValue fait appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser son Site et ses services ;

4.4.5. Lors de l'utilisation d'outils de communications (réseaux sociaux), client mail afin de communiquer avec les utilisateurs ;

4.4.7. Lorsque SkillValue a (1) l'obligation légale de se conformer à une demande de justice, (2) en cas d'urgence mettant en jeu l'intégrité physique d'une personne, (3) doit faire exécuter un contrat ou préparer l'exécution d'un contrat entre ses utilisateurs et ses clients, (4) garantir les droits de SkillValue ;

4.4.8. En cas de vente ou d'acquisition d'entreprise ou d'actifs, SkillValue se réserve la possibilité de partager les données personnelles de ses utilisateurs avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.

4.4.9. Si SkillValue ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en sa possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

4.4.10. En vertu de la réglementation en vigueur et avec le consentement de ses utilisateurs lorsqu'il est nécessaire, SkillValue peut agréger des données de ces derniers et les envoyer aux sociétés du groupe Pentalog, y compris tout ou partie des données personnelles de ses utilisateurs et les cookies collectés. L'utilisation de telles informations sera strictement encadrée par les finalités précédemment décrites.

4.4.11. Le fait de laisser SkillValue avoir accès aux données personnelles via les réseaux sociaux, rend opposable leur politique de confidentialités et conditions d'utilisation aux seuls utilisateurs. Skillvalue n'a aucun contrôle sur la collecte des données ou le traitement qui est fait par ces réseaux.

5. Comment SkillValue utilise et modère les commentaires ?

Skillvalue prend connaissance des commentaires laissés sur son blog par les utilisateurs à des fins d'assistance, de respect par ses utilisateurs des Conditions générales d'utilisation, de s'assurer que les commentaires ne contiennent pas des contenus inappropriés.

6. E-mails que SkillValue envoie

6.1. SkillValue ne pourra utiliser les données fournies par ses utilisateurs lors de la création d'un compte sur le Site que conformément à la législation en vigueur et qu'avec le consentement des utilisateurs lorsqu'il sera requis, notamment pour (1) envoyer des invitations à participer à des tests, quizz, compétitions, ou tout autre événement susceptible d'intéresser les utilisateurs ou (2) envoyer des offres d'emploi et/ou missions de freelance susceptibles d'intéresser ces derniers.

6.2. SkillValue, en vertu de son intérêt légitime, pourra envoyer des emails à des utilisateurs susceptibles d'être intéressés par ses services ou qui auront montré un intérêt pour ses services.

6.3. Conformément à la législation en vigueur, à tout moment, les utilisateurs peuvent décider de ne plus recevoir de mails de SkillValue en retirant leur consentement, pour cela ils devront se désinscrire via le lien de désinscription disponible en dessous de chaque communication email ou désélectionner la case concernée dans leur compte ou en prenant contact avec SkillValue en envoyant un mail avec le descriptif de la demande à l'adresse : contact@skillvalue.com.

6.4. Pour les données des utilisateurs qui auront été collectés non directement par SkillValue, le droit d'information tel que défini dans le RGPD sera respecté et à tout moment par SkillValue au moment de la première communication vers ces derniers. A tout moment, ils pourront décider de mettre en œuvre les droits prévus au 6.3.

Sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter): à tout moment, tout utilisateur peut s'opposer à un traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de son compte ;

Sur des sites tiers: Les utilisateurs peuvent se référer à la [Charte sur les Cookies](#) pour comprendre comment retirer leur consentement.

7. Où et comment sont transférées les données des utilisateurs de SkillValue ?

SkillValue conserve les données personnelles de ses utilisateurs au sein de l'Union Européenne.

Cependant, dans le cadre de l'utilisation du Site, certaines données des utilisateurs peuvent être transmises dans d'autres pays ayant des législations locales sur la protection des données personnelles différentes du pays de résidence de ces derniers.

Cela se produit notamment lorsque les données sont transmises via des applicatifs tiers. SkillValue fait appels à ces applicatifs tiers dans le but de permettre le fonctionnement de ses services, communiquer avec les utilisateurs, transmettre des informations préparatoires à la signature d'un contrat de travail avec un client ou une mission de freelance.

C'est également le cas en ce qui concerne les sociétés du Groupe Pentalog situées hors de l'Union Européenne à qui SkillValue peut transmettre certaines données dans le cadre de la fourniture de ses services dans ces pays ou certaines tâches administratives et comptables.

Lorsqu'un transfert de ce type interviendra, SkillValue s'assurera que le traitement soit effectué conformément à la présente Politique et qu'il garantisse un niveau de protection des données personnelles des utilisateurs suffisant par la mise en place soit [Clause contractuelles types de la Commission Européenne](#) ou par l'adhésion au [Privacy Shield](#).

Dans une volonté de transparence totale vis-à-vis de ses utilisateurs, SkillValue s'engage à fournir sur simple demande la liste des pays où les données personnelles de ses utilisateurs sont conservées en Union Européenne, et la liste des pays où les données transitent de manière occasionnelle.

8. Les droits des utilisateurs sur leurs données personnelles

8.1. En vertu du droit applicable et conformément aux articles 12 et suivants du RGPD :

Les utilisateurs de SkillValue, ont le droit d'accéder aux données personnelles les concernant qui sont traitées et détenues par SkillValue.

Lorsqu'une telle demande est faite par un utilisateur, SkillValue pourra avant de répondre, vérifier l'identité de l'utilisateur en lui demandant de fournir de plus amples informations pour permettre de répondre à sa demande.

En cas de demandes manifestement abusives, excessives, ou infondées notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique, SkillValue pourra soit refuser de donner suite en démontrant le caractère manifestement excessif ou infondé, soit exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

8.2. En vertu du droit applicable et conformément aux articles 12 et suivants du RGPD, SkillValue répondra aux utilisateurs dans les meilleurs délais et en tout état de cause, un mois après réception de la demande de l'utilisateur, ou jusque dans les deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

En pareil cas, SkillValue informera l'utilisateur des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Les utilisateurs de SkillValue titulaires d'un compte ont la possibilité, outre la possibilité d'accéder aux données personnelles que SkillValue détient, de corriger, modifier ou supprimer toute information incorrecte.

Les utilisateurs ont la responsabilité de fournir à SkillValue des informations complètes, exactes et à jour. Ces derniers gardent la possibilité de fermer leur compte sur le Site à tout moment.

Toute demande de modification ou de suppression pourra se faire en contactant directement Skillvalue en vertu de l'article 13 « Contacter SkillValue » ci-dessous.

8.3. SkillValue est susceptible de conserver certaines données personnelles de ses utilisateurs si cela est imposé par la législation d'un Etat membre de l'UE où elle a ses activités ou si la législation de l'UE l'impose. Ceci sera également le cas lorsque SkillValue aura un intérêt légitime de le faire suivant les conditions du droit applicable ou du RGPD. Cela pourra être le cas notamment lorsque des utilisateurs agiront en contradiction des Conditions Générales d'Utilisation et que SkillValue souhaiterait y mettre un terme.

8.4. En vertu du droit applicable, lorsque cela sera le cas, notamment en France en vertu de [nouvel article 40-1 de la loi Informatique et libertés](#) les utilisateurs pourront donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données après leur décès.

9. Cookies et technologies semblables

Conformément à l'article 7 de ses [Conditions Générale d'Utilisation](#) et conformément à sa [Charte sur les cookies](#), SkillValue utilise des cookies afin de personnaliser et optimiser la navigation et le temps en ligne. Pour plus d'information, les utilisateurs peuvent consulter la [Charte sur les Cookies](#).

10. Confidentialité de votre mot de passe

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité du mot de passe qu'il aura choisi lors de la création de son compte sur le Site.

SkillValue rappelle qu'il est de la responsabilité seule des utilisateurs de conserver ce mot de passe et de ne le communiquer à personne. SkillValue conseille en outre de changer le mot de passe à intervalle régulier.

11. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux depuis le Site de SkillValue

Le Site peut contenir certains liens vers les sites internet des sociétés du [Groupe Pentalog](#) ou de sociétés tierces. SkillValue informe ses utilisateurs que les sociétés du Groupe Pentalog ont une Politique de confidentialité très stricte et transparente consultable sur leur site ou disponible très prochainement. Quant aux sociétés tierces, il appartiendra aux utilisateurs de prendre connaissance de leur politique de confidentialité avant de transmettre leurs données personnelles. SkillValue ne saura être tenu pour responsable de l'utilisation que ces sites tiers feront des données ainsi collectées et ne se portera en aucun cas garant de la politique de confidentialité desdits sites tiers.

12. Modification de la politique de confidentialité

SkillValue se réserve le droit de modifier sa Politique de confidentialité à tout moment. SkillValue publiera toute modification substantielle sur son Site de manière visible et elle sera applicable dès publication. En pareil cas, SkillValue contactera ses utilisateurs si nécessaire via leur adresse email ou à partir de leur compte. SkillValue tient à maintenir une transparence totale vis-à-vis de ses utilisateurs concernant l'utilisation de leur données collectées, leurs utilisations ultérieures et des tiers auxquels SkillValue a l'intention de les communiquer.

13. Contacter SkillValue

Les utilisateurs du Site peuvent contacter SkillValue pour toute question relative à la présente Politique ou pour toute demande relative à leurs données personnelles.

Skillvalue pourra être contacté via son Site à l'adresse contact@SkillValue.com ou en cas d'exercice de droit garanti par le droit applicable et par le GDPR en précisant clairement l'objet de la demande et fournissant les informations nécessaires permettant de répondre au demandeur.

Document mis à jour au 25 mai 2018.